

**M Faktorház Pénzügyi Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Érvényes: 2010.január 01-től  
Módosítva: 2021.március 23**

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>1 ALKALMAZÁSI KÖR</b> .....	<b>3</b>
1.1 A TÁRSASÁG ENGEDÉLYE .....	3
1.2 A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGE.....	3
1.3 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK .....	3
1.4 A SZERZŐDŐ FELEK.....	4
1.5 AZ EGYEDI SZERZŐDÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT.....	5
1.6 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA .....	5
1.7 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	5
1.8 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA .....	5
<b>2 A FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK</b> .....	<b>5</b>
2.2 KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE .....	6
2.3 FELELŐSSÉG AZ INFORMÁCIÓKÉRT .....	6
<b>3 A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI</b> .....	<b>7</b>
3.1 A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS.....	6
3.2 A SZERZŐDÉSKÖTÉS MEGTAGADÁSA .....	6
3.3 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE.....	6
3.4 A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MEGSZŰNTETÉSE.....	6
3.5 ÍRÁSBELISÉG.....	6
3.6 SZERZŐDÉS NYILVÁNTARTÁS .....	6
3.7 SZERZŐDÉSSZEGÉS .....	6
3.8 A SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖVETKEZMÉNYE .....	7
3.9 A KÉSEDELMI KAMAT.....	7
3.10 DÍJAZÁS.....	7
<b>4. A TÁRSASÁG ÁLTAL FOLYTATOTT EGYES ÜZLETÁGAKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK</b> .....	<b>7</b>
4.1 A HIELEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI .....	7
4.2 A KÖVETELÉS VÁSÁRLÁSI TEVÉKENYSÉG.....	8
<b>5 EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>9</b>
5.1 EGYÜTTMŰKÖDÉS .....	9
5.2 JOGVITÁK RENDEZÉSE.....	9
5.3 TITOKTARTÁS.....	9
5.4 ADATKEZELÉS ÉS ADATOK KÖTELEZŐ KISZOLGÁLTATÁSA .....	10
5.5 A BANK- ÉS ÜZLETI TITOK MEGTARTÁSA.....	10
<b>6 ZÁRÓ RENDELKEZÉS</b> .....	<b>10</b>

# ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

## 1. ALKALMAZÁSI KÖR

A jelen Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat) az M & E Lízing Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (továbbiakban: a Társaság, amelynek székhelye: 1012 Budapest, Lovas utca 6/a.) által nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény üzletszabályzatra vonatkozó előírásainak figyelembe vételével.

### 1.1 A Társaság engedélye

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: Felügyelet) 2025/1998 számú határozatával engedélyezte a Társaság részére pénzügyi szolgáltatások közül a pénzkölcsön nyújtása – ide értve a faktoring tevékenységet is – valamint pénzügyi lízing, pénzügyi szolgáltatás nyújtását.

A Társaság tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Hpt. vagy Hitelintézeti Törvény) alapján az engedélyében foglaltaknak megfelelően végzi.

### 1.2 A Társaság tevékenysége

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában pénzügyi szolgáltatásnak minősülnek, a Társaság által a Felügyelet engedélye alapján végzett tevékenységek alapján létrejött ügyletek:

pénzkölcsön nyújtása, amin belül

- a.) a társaság gazdálkodó szervezetek számára kölcsönt, illetve forgóeszköz hitelt nyújt,
- b.) természetes személyek számára kölcsönt nyújt
- c.) lízing szerződéseket köt
- d.) kereskedelmi bankoktól, egyéb pénzügyi szolgáltatóktól, más gazdálkodó szervezetektől, utóbbin belül első sorban közüzemi szolgáltatóktól lejárt követeléseket vásárol,
- e.) gazdálkodó szervezetektől le nem járt számlaköveteléseket vásárol.

### 1.3 Fogalom meghatározások

1.3.1 Adásvételi Szerződés: az Eladó és a Társaság között írásban létrejött, ingatlanok illetve eszközök tulajdonjogának átruházására vonatkozó szerződés.

1.3.2 Eladó: az a személy, amelytől az ingatlanok illetve eszközök megvásárlásra kerülnek.

1.3.3 Garancia: a Ptk. 6:43t. §-a szerinti garanciavállalási szerződés vagy nyilatkozat, amely megfelel, a Hpt. 3. s (1) bekezdés g.) alpontja szerinti garancia vállalásnak.

1.3.4 Hirdetmény: jelenti a Társaság által az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét tartalmazó, mindenkor hatályos hirdetményt, amely folyamatosan elérhető a Társaság székhelyén.

1.3.5 Hitel: hitelszerződés (a Hitelszerződés) alapján meghatározott hitelkeret – jutalék, kamat illetve egyéb kts. ellenében történő - rendelkezésre tartása az Ügyfél részére, és a Társaság kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére.

- 1.3.6 Hpt: jelenti a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 évi CCXXXVII törvényt.
- 1.3.7 Kamatperiódus: jelenti a Kölcsön folyósításától a folyósítást, Lízing esetén a Lízingtárgy megvásárlásának napját követő első kamatfizetés esedékességének időpontjáig, majd ezt követően a kamatfizetés esedékességétől a következő kamatfizetés esedékességéig terjedő időszakot.
- 1.3.8 Kezesség: a Ptk' 6:420. §-a szerinti készfizető kezesség, amely megfelel a Hpt. 3§ (1) bekezdés szerinti kezességvállalásnak.
- 1.3.9 Kölcsön: jelenti a kölcsönszerződésben a meghatározott összegű, devizanemű és lejáratú kölcsönösszeget, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben meghatározott Igénybevételi lehetőség időszaka alatt, a szerződésben meghatározott feltételekkel jogosult lehívni, és amelyet a szerződésben meghatározottak szerint egy összegben, vagy részletekben köteles a Társaságnak visszafizetni.
- 1.3.10 Követelésvásárlási Szerződés: jelenti a Társaság és az Ügyfél között áruszállításból, szolgáltatásnyújtásból, egyéb tevékenységből származó jövőben esedékes bevételek megvásárlása és harmadik személyt illető lejárt követelések megvásárlása céljából létrejött szerződést.
- 1.3.11 KHR" jelenti a központi hitelinformációs rendszert.
- 1.3.12 KHR törvény jelenti a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. Törvényt.
- 1.3.13 Kötelezett jelenti, az Ügyfél azon szerződéses partnerét, aki részére teljesített áruszállításból, szolgáltatásból vagy egyéb tevékenységből eredően Ügyfélnek Követelése áll fenn, vagy a jövőben keletkezhet.
- 1.3.14 Követelés: jelenti az Ügyfélnek a Kötelezettel szemben fennálló számlával igazolt pénzkövetelését.
- 1.3.15 Pénzügyi Szolgáltatás: jelenti az Ügyfél és a Társaság között létrejött Kölcsönszerződés/Hitelszerződés alapján az Ügyfél által lehívott Kölcsön folyósítását, Lízingszerződés alapján a Lízingtárgy Ügyfél kérésére történő megvásárlását, majd lízingdíj ellenében a használatba adását, Követelésvásárlási Szerződés esetén az Ügyfél által felajánlott Követelés Társaságra történő engedményezése ellenében faktorkölcsön nyújtását.
- 1.3.16 Ptk.: jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
- 1.3.17 Teljes hiteldíj mutató: (THM) számítása a 83/2010. (III.25.) számú Kormányrendeletben foglaltak szerint történik, és a feltételek, illetve a jogszabályok változása esetén a THM módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a kamatkockázatot és deviza alapú lízing esetén az árfolyamkockázatot.
- 1.3.18 Ügyfél: jelenti a Ptk. szerinti gazdasági társaságokat, egyéb gazdálkodó szervezeteket, társadalmi szervezeteket, egyéni vállalkozókat, östermelőket, Ügyvédeket, ügyvédi irodákat, önkormányzatot, vagy természetes személyt, amely a Társasággal egy, vagy több pénzügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó Szerződést köt.

#### **1.4 A szerződő felek**

Ügyfél - ha a jelen Üzletszabályzat másképpen nem rendelkezik - az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy természetes személy, amelynek/akinek részére a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt.

A lejárt követelések megvásárlása üzletágban ügyfélnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a megvásárolt követelés kötelezettje, és akitől a társaság a követelést behajtja.

### **1.5 Az egyedi szerződések és az Üzletszabályzat**

A Társaság és az Ügyfelei közötti ügyletek tartalmát az egyedi szerződések, megállapodások, egyezségek állapítják meg. Az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzat, az Általános Üzleti Feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **1.6 Az Üzletszabályzat nyilvánossága**

Az Üzletszabályzat nyilvános, az minden, a Társaságnak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, illetve honlapján hozzáférhető, továbbá a Társaság az Üzletszabályzat egy példányát díjmentesen, betekintésre bárkinek átadja, amit a VI. pont részletesen szabályoz.

### **1.7 Az Üzletszabályzat hatálya**

Az Üzletszabályzat az Igazgatóság által jóváhagyott időpontban lép hatályba és határozatlan időre szól.

### **1.8 Az Üzletszabályzat módosítása**

Az Üzletszabályzatnak a hatályos szerződéseket érintő módosítása kizárólag a Társaság Igazgatósága hatáskörébe tartozik.

A módosítás hatálybalépését megelőzően, az értesítésekre vonatkozó szabályok szerint legalább 15 nappal értesíti az Ügyfeleket. Ez oly módon történik, hogy az Üzletszabályzat tervezet módosítását a Társaság minden ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, kifüggeszteni, hirdetményben és honlapján köteles közzétenni. A módosítás hatályba lépéséig az Ügyfélnek módjában áll a Társasághoz intézett írásbeli nyilatkozatával az Üzletszabályzat módosítást elutasítani.

Abban az esetben, - ha az Ügyfél a rendelkezésére álló határidő alatt a módosítás ellen nem emel kifogást, az Üzletszabályzat módosítása a vele kötött szerződésre vagy vele a követelés megvásárlása folytán fennálló jogviszonyra is kihat.

## **2. A FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK**

### **2.1 A Társaság felelőssége**

A Társaság az Ügyfelekkel fennálló kapcsolatai és a szerződések megkötése, teljesítése során a tőle elvárható gondosságot tanúsítja. A Társaság megtéríti mindazt a kárt, amelyet e kötelezettségének esetleges megszegésével jogellenesen az Ügyfeleknek okoz.

A Társaság nem felel azért a kárért, amely a Társaság elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. Továbbá a Társaság nem felel az olyan kárért, amely erőhatalom (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következik be (pl. jelzálog bejegyzés).

### **2.2 Közreműködő igénybevétele**

A Társaság közreműködő, első sorban jogi szakértő, értékbecslő igénybevétele a jogszabályi korlátozások figyelembevételével jogosult. Ha a Társaság a szerződés teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a Társaság a közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha saját

maga járt volna el. Amennyiben a közreműködő felelősségét jogszabály vagy Üzletszabályzat korlátozza, a Társaság felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

### **2.3 Felelősség az információkért**

Mind a Társaság, mind az Ügyfél felel az általa a másik félnek átadott adatok, információk valódiságáért, pontosságáért és teljességéért.

## **3. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

### **3.1 A szerződés megkötése, előzetes tájékoztatás**

A Társaság a szerződésmegkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, amely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet.

### **3.2 A szerződéskötés megtagadása**

A Társaságot szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Társaság a szerződés megkötését megtagadja, amennyiben az üzleti érdekeit sérti, illetőleg kötelező megtagadnia, ha az jogszabályi tilalomba ütközik.

### **3.3 A szerződés módosítása, megszűnése**

#### **A szerződés módosítása**

A Társaság és az Ügyfél közös megegyezéssel, írásban jogosult a közöttük létrejött szerződés módosítására.

### **3.4 A szerződés egyoldalú megszüntetése**

Az egyes szerződésfajták egyoldalú megszüntetésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat különös része és az egyedi szerződések Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

### **3.5 Írásbeliség**

Mind a Társaság, mind az Ügyfél az egymásnak szóló joghatás kiváltására alkalmas értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint szerződési nyilatkozatokat (így különösen: értesítés engedményezésről, fizetési felszólítás, szerződés felmondása) köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

### **3.6 Szerződés nyilvántartás**

A Társaság által kötött szerződések eredeti példányait, folyamatos sorszámmal kell ellátni, és arról kimutatást kell vezetni.

### **3.7 Szerződésszegés**

Szerződésszegésnek minősül, ha az ügyfél a szerződésben egyéb megállapodásban (egyezség) rögzített fizetési, tájékoztatási és egyéb kötelezettségeit nem, vagy késedelmesen teljesíti, amivel a Társaságnak anyagi és/vagy erkölcsi kárt okoz.

### **3.8 A szerződésszegés következménye**

Amennyiben az Ügyfél a szerződésben meghatározott kötelezettségeit megszegi, a Társaság jogosult az egyedi szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni és az Ügyfél köteles a szerződésszegéssel a Társaságnak okozott minden kárt és költséget megtéríteni.

### **3.9 A késedelmi kamat**

Amennyiben az Ügyfél a társasággal szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a késedelme idejére köteles késedelmi kamatot is fizetni. A késedelmi kamat számításának módjára az egyedi szerződésben rögzítettek, ennek esetleges hiányában a Ptk. ún. törvényes késedelmi kamatra vonatkozó, mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

### **3.10 Díjazás**

A Társaságot a pénzügyi szolgáltatásaiért kamat, díj, illetve jutalék illeti meg.

A Társaság szolgáltatása teljesítése során felmerült költségei megtérítésére tarthat igényt.

A kamatok, díjak, illetve jutalékok meghatározásának módját részben jelen üzletszabályzat, részben a közzétett hirdetémények, a kamatok, díjak, illetve jutalékok, valamint költségterítések mértékét és esedékességét az adott szolgáltatásra a konkrét ajánlat, majd az azt követő kölcsönösen elfogadott szerződések, megállapodások határozzák meg.

Az üzleti kamaton kívül a Társaság kezelési költséget, folyósítási jutalékot és hitelkeret szerződések esetén rendelkezéstartási jutalékot (a szerződésben rögzítetteknek megfelelően) számol fel.

A Társaság a forgó-eszközhitelzésnél alkalmazott ügyleti kamatokat a naptári napok szerinti módszert alkalmazva a következő képletek alapján számítja ki:

$$\frac{\text{tőke} \times \% \times \text{napok száma}}{36\,000}$$

A Faktoring üzletágban a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződésben foglaltak irányadók a társaság által érvényesíthető valamennyi követelésre, kamatra, díjra – kivéve, ha a Társaság a követelés átszállását követően a kötelezett ügyféllel ettől eltérő egyedi megállapodást vagy egyezséget köt.

## **4. A TÁRSASÁG ÁLTAL FOLYTATOTT EGYES ÜZLETÁGAKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

### **4.1 A hitelezés általános szabályai**

4.1.1 Az Ügyfél hitel- vagy kölcsönügyletre vonatkozó kérelmet nyújthat be a Társasághoz.

A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Társaság által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat megadja, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett, ilyen esetekben esetlegesen fizetendő díjakat és egyéb jutalékokat megfizesse (amennyiben van ilyen).

4.1.2 A Társaság hitel- vagy kölcsönműveletet Hitel- vagy Kölcsönszerződés alapján végez

4.1.3 A Hitelszerződés alapján a Társaság az Ügyfél részére hitelkeretet tart rendelkezésre, melynek terhére és erejéig - meghatározott feltételek megléte esetén, a Társaság egyedi döntése alapján - kölcsönszerződést köt.

4.1.4 A Kölcsön kamatlábát a Társaság a folyósítás időpontjában érvényesülő refinanszírozási feltételek, valamint az ügyfélkockázat figyelembevételével éves százalékban adja meg. Ha esedékességkor az Ügyfél nem tesz eleget a Társasággal szembeni fizetési kötelezettségének, az esedékesség napja és a követelés megtérülésének napja közötti időszakra a Társaság késedelmi kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat számítása a Hitel- Vagy Kölcsönszerződésben, illetve a Általános Szerződéses Feltételekben meghatározott késedelmi kamatláb alapján történik, ha pedig valamely hitel – vagy kölcsön ügylet tekintetében késedelmi kamatlábat a Hitel- vagy Kölcsönszerződésben külön nem határoztak meg, illetve az adott Ügyletre a Hirdetmény rendelkezései nem alkalmazhatók, akkor a késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályban megállapított aktuális kamatláb alapján kerül felszámításra.

4.1.5 A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{\text{nem esedékes tőketartozás} \times \text{a kamatperiódusban lévő naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{360}$$

Amennyiben a kamatláb valamely referencia-kamathoz kötődik, úgy az aktuális kamatlábat a referencia kamat+kamatfelár összege határozza meg.

4.1.6 Az Ügyfél tőke- és kamattartozását a szerződésben meghatározott esedékességkor köteles megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában, amennyiben az Ügyfél a Hitelszerződés/Kölcsönszerződés lejáratá előtt tőketartozását részben vagy egészében törleszti (előtörleszti), köteles a Társaságnak az előtörlesztésből fakadó költségeit megfizetni.

4.1.7 Az Ügyfél a rendelkezésére tartott összeg után rendelkezéstartási jutalékot, a folyósított kölcsönösszeg után pedig kamatot, jutalékot, illetve díjat fizet, amelyet a szerződés minden esetben tartalmaz.

4.1.8 A hitelekre és kölcsön ügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket külön szabályzat tartalmazza, melyet minden esetben a szerződésekhez mellékelünk.

## 4.2 Követelésvásárlási tevékenység

A Társaság, az Üzletfelek kérelmére - szerződésben előre meghatározott feltételek teljesítése esetén - követelés megvásárlási szerződést köt.

4.2.1 A követelés vásárlási szerződés érvényességéhez, a szerződés írásba foglalása szükséges.

A követelések megvásárlására kötött szerződések keretében a szolgáltató (Engedményező) a Társaságra (Engedményes) engedményezi élő, vagy lejárt követeléseit és ezzel együtt az érvényes előírásoknak megfelelően kiállított számlát, vagy a követelés fennállását bizonyító okmányokat a Társaság rendelkezésére bocsátja.

A Társaság az írásban rögzített szerződés keretében meghatározott vételáron és fizetési feltételekkel vásárolja meg a követelést.

A követelés további nyilvántartását, az ellenérték beszedését a szerződés alapján a Társaság végzi.

4.2.2 A követelés vásárlási szerződést a Társaság köthet kötelezettség nélkül, vagy visszterhesen (az Engedményes a Kötelezett nem fizetése esetén a követelést visszavásárolja), továbbá kiköthet egyéb biztosítékokat is.

A nem visszterhes követelés vásárlási szerződéseknél a követelések jogi biztosíték nélkül kerülnek átruházásra, ami azt jelenti, hogy ennél a követelés vásárlásnál minden további kockázat a Társaságot terheli.

A faktoring üzletágon belül - ha a Társaság olyan követeléseket vásárol meg, amelyekhez az eredeti kötelezett értékelt jogi biztosítékot adott (pl.: kézizálogba adott eszközzel fedezett



zálogkölcson) – akkor a jogi biztosítékokkal ellátott követelések vételár kialakításánál a Társaság a jogi biztosíték tényét figyelembe veszi.

4.2.3 A követelés vételi árának kialakításánál a következőket kell figyelembe venni:

A fennálló követelés faktorálási díjtételei:

- az eredeti követelés tőke - és esetleg kamatösszegei,
- a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerülő költségek.

4.2.4 A követelésvásárlással összefüggésben a Társaságnak, mint engedményesnek szerződéstől függően megjelenhet az eredeti kötelezett értesítésének kötelezettsége is, amit a Társaság a követelés vásárlási szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesít.

A követelés megvásárlásával a Társaság a régi jogosult helyébe lép, és átszállnak rá a követeléssel összefüggő jogok és kötelezettségek.

Az engedményezőnek a Társasággal szemben – nem visszterhes követelés esetén - semmilyen további kötelezettsége nem keletkezik kivéve, ha az ügylettel kapcsolatban a Társaságot megtévesztette.

## **5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **5.1 Együttműködés**

A Felek kötelesek üzleti kapcsolatukban együttműködni, és az ügylettel kapcsolatos lényeges körülményekről egymást értesíteni, ennek részletes szabályait az egyedi szerződés tartalmazza. A késedelmes értesítésből, vagy az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felel.

### **5.2 Jogviták rendezése**

A Társaság az ügyfeleivel fennálló kapcsolataiban törekszik az esetlegesen felmerülő viták peren kívüli rendezésére. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Üzletszabályzattal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

### **5.3 Titoktartás**

A Társaság az egyes üzletfeleiről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tény, információt: amely az Üzletfél személyére, adataira, illetve a Társasággal kötött szerződésére vonatkozik, üzleti titokként, banktitokként kezeli.

A Társaság üzleti titok fogalma alatt a Ptk. 3.23. §-ban meghatározott fogalmat érti. A Társaság tulajdonosa, a Társaságban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a Társaság alkalmazottja köteles a pénzügyi intézmény működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani. A Társaság a fenti üzleti titoktartási kötelezettség megtartása alól mentesül a Hpt. 161 §-ban meghatározott esetekben.

A Társaság banktitokként kezel minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információt, megoldást vagy adatot, amely az ügyfél személyére, adataira, továbbá a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik.

A Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a Társaság ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Társaságtól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.

#### **5.4 Adatkezelés, az adatok kötelező kiszolgáltatása**

A Társaság adatkezelését külön szabályzat tartalmazza.

A Társaság jogszabályban meghatározott esetekben az adatok kiszolgáltatását a titoktartási kötelezettségére hivatkozva nem tagadhatja meg. Aki banktitok birtokába jut, köteles azt - törvény eltérő rendelkezése hiányában - időbeli korlátozás nélkül megtartani.

#### **5.5 A bank- és üzleti titok megtartása**

A Társaság és alkalmazottai, közreműködői kötelesek a bank- és üzleti titkot időbeni korlátozás nélkül megtartani.

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Társaság és az Üzletfél erről szerződésben megállapodtak, illetve azt az Üzletfél maga, vagy törvényes képviselője kéri, illetőleg erre felhatalmazást ad közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban pontosan megjelölve a kiszolgáltatható banktitok-kört, illetőleg a Társaságnak az Üzletféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez ez szükséges, vagy a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

#### **6. Záró rendelkezés**

Az általános üzletszabályzatot és annak módosítását az M & E Lízing Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Igazgatósága jóváhagyta.